

Information détaillée concernant le projet de prévention de dégâts d'eau

Nous vous invitons à visionner la vidéo proposée sur la page d'accueil de notre site Web au <https://securiteaquadetect.com> pour vous familiariser avec le fonctionnement du système Nowa.

Le texte intitulé *Un système fiable et éprouvé* joint à la présente communication vous fournira un aperçu des différentes composantes d'un système Nowa.

Notre mandat

Votre syndicat de copropriété nous a confié le mandat de fournir une protection couvrant la totalité des points d'eau qui se trouvent dans votre condo, sans exception. Négliger un seul point d'eau, ce serait l'équivalent de jouer à la roulette russe avec l'intégrité de votre copropriété, tout comme celle de vos voisins immédiats et du reste de l'immeuble.

Protection de base incluse dans notre mandat

Le contrat signé avec votre syndicat de copropriété prévoit le matériel suivant :

- 1 détecteur triangulaire sous la robinetterie de l'évier de cuisine;
- 1 détecteur miniature sur le coup-de-pied devant l'évier pour détecter un débordement;
- 1 détecteur rond sous le lave-vaisselle;
- 1 détecteur rond derrière chaque toilette;
- 1 détecteur rond sur le plancher de chaque salle de bain pour détecter le débordement d'un lavabo, d'un bain ou d'une douche;
- 1 détecteur rond derrière la lessiveuse;
- 1 détecteur rond près de l'entrée d'eau;
- 1 détecteur rond sous le climatiseur;
- 1 détecteur sous la robinetterie des baignoires (à condition d'être accessible);
- 1 valve motorisée installée immédiatement après la valve manuelle principale de fermeture à l'entrée d'eau du condo;
- 1 panneau de contrôle à proximité de l'emplacement de la valve motorisée.

NOTE IMPORTANTE : une prise 110 volts doit être accessible et utilisable dans la pièce où se trouve l'entrée d'eau et où sera située la valve motorisée à défaut de quoi vous devrez en faire installer une **avant** l'arrivée de nos équipes.

Nécessité d'ajouter des détecteurs

Votre syndicat de copropriété nous a donné le mandat de fournir une protection couvrant la totalité des points d'eau qui se trouvent dans votre condo, sans exception. Négliger un seul point d'eau, ce serait l'équivalent de jouer à la roulette russe avec l'intégrité de votre copropriété, tout comme celle de vos voisins immédiats et du reste de l'immeuble.

Il sera donc nécessaire d'ajouter des détecteurs si votre condo est muni des appareils suivants :

- 1 détecteur rond derrière, sous ou devant tout réfrigérateur ayant un apport en eau (installé sans déplacement de l'appareil);
- 1 détecteur rond sous tout four à vapeur;
- 1 détecteur rond sous toute machine à café dotée d'un apport en eau;
- 1 détecteur sous tout distributeur d'eau;
- 1 détecteur rond sous chaque humidificateur;
- 1 détecteur rond près du chauffe-eau;
- 1 détecteur rond sous tout aquarium;
- 1 détecteur pour protéger tout autre point d'eau.

Nous vous demandons de nous signaler la présence de tout appareil nécessitant un détecteur additionnel en remplissant le formulaire *Commande de matériel additionnel* à la page 5. Nous ne pourrions être tenus responsables d'un dégât d'eau non détecté si vous avez omis de nous signaler la présence d'un appareil nécessitant un détecteur additionnel.

Il se peut en outre que, une fois sur place, nos techniciens déterminent qu'il faut ajouter un ou des détecteurs afin de bien sécuriser tous vos appareils munis d'un apport en eau. Nous vous demandons d'accepter ces recommandations, car cela nous permettra de mener à bien notre mandat, qui consiste à sécuriser de façon maximale tous les points d'eau de l'immeuble.

Crédit pour détecteur(s) pouvant s'avérer en trop

Il peut arriver que, une fois sur place, nous constatons que l'installation d'un détecteur est finalement superflue. Dans un tel cas, un crédit correspondant au montant facturé au devis sera appliqué à la facture finale présentée au syndicat de copropriété. Précisons cependant que, dans tous les cas, le mandat qui nous est confié par votre administration nous rend les seuls aptes à évaluer si l'élimination d'un détecteur peut se faire sans réduire votre protection et celle de vos voisins contre le risque de dégâts d'eau.

Nous attirons votre attention sur le texte intitulé *Le système Nowa offre trois types de détecteurs* joint à la présente communication. Vous y trouverez des photos ainsi que des explications concernant le fonctionnement et le rôle de chaque type de détecteur.

Prise de rendez-vous

Votre syndicat de copropriété s'occupe de fixer les rendez-vous avec les copropriétaires et il nous fournira un horaire d'installation qui prévoit de six à huit installations par jour de façon ininterrompue, et ce, du lundi au vendredi au cours de semaines consécutives.

Heure du début et durée des installations

Il est prévu que les installations commencent à 8 h et se terminent à 17 h.

En raison de la diversité et de la complexité des installations, il est impossible de préciser l'heure exacte d'arrivée des équipes de Sécurité AquaDéetect à votre domicile et la durée de chacune des installations, car la charge de travail peut différer d'un endroit à l'autre.

C'est pourquoi nous vous demandons de nous donner accès à votre logement de 8 h à 17 h le jour de l'installation.

Accompagnement de nos équipes

Il incombe au syndicat de copropriété d'aviser les copropriétaires de la visite de Sécurité AquaDéetect et/ou de ses sous-traitants dans un délai raisonnable avant la date d'installation prévue. Les copropriétaires et le syndicat de copropriété seront responsables de fournir un accompagnement à nos équipes pour permettre l'installation des valves et des systèmes Nowa dans les copropriétés inoccupées au moment de l'installation. En l'absence d'accompagnement, nos équipes n'effectueront pas l'installation prévue dans une copropriété inoccupée. L'installation devra alors être reportée, et des frais de déplacement additionnels de 175 \$ (taxes en sus) seront alors facturés.

Préparation en prévision de l'installation

Nous vous demandons de libérer de tout objet ou structure l'espace donnant accès à l'entrée d'eau où seront installés les valves motorisées et le panneau de contrôle, et ce, AVANT l'arrivée du plombier et/ou de nos équipes d'installation.

Nous vous prions aussi de libérer les tablettes sous l'évier de cuisine ainsi que les tablettes des armoires entre votre évier et votre lave-vaisselle afin de permettre l'installation d'un détecteur et du filage, et ce, avant l'arrivée de nos équipes. Si l'équipe de Sécurité AquaDéetect doit dégager elle-même les espaces en question, le temps requis pour ce faire sera facturé au taux de 75 \$/heure.

S'il n'est pas possible d'accéder aux espaces devant recevoir les différentes composantes du système Nowa, l'équipe de Sécurité AquaDéTECT passera à la prochaine installation et devra revenir à une date ultérieure pour exécuter la vôtre. Des frais de déplacement additionnels de 175 \$ (taxes en sus) vous seront alors facturés.

Nécessité de déplacer les électroménagers

Nous pouvons généralement protéger les lave-vaisselle, lessiveuses et réfrigérateurs sans les déplacer. Le personnel de Sécurité AquaDéTECT n'est pas autorisé à déplacer ou modifier les électroménagers et leur installation. Si un tel déplacement ou une telle modification s'avère nécessaire pour permettre une protection adéquate, il incombera au copropriétaire de l'effectuer ultérieurement, à ses frais.

Liaison Internet

Les outils de gestion des signaux d'alarme provenant des systèmes Nowa qui sont offerts à votre administration dépendent de la possibilité de transmettre cette information par Internet.

Si vous disposez d'un réseau Wi-Fi dans votre condo, la transmission de cette information pourra se faire à l'aide de ce réseau et n'engendrera aucuns frais initiaux ou récurrents. Pour profiter de cette possibilité, vous devrez fournir à nos installateurs, et ce, au moment de l'installation, le nom et le mot de passe de votre réseau Wi-Fi. S'il vous plaît, ayez-les à la main au moment de leur arrivée. Si vous souhaitez lier votre système Nowa à votre réseau Wi-Fi, mais qu'il n'est pas possible de le faire au moment de l'installation, un technicien de Sécurité AquaDéTECT devra effectuer une visite subséquente, et des frais additionnels s'appliqueront.

Si vous n'avez pas de réseau Wi-Fi dans votre condo, la transmission de l'information devra se faire par réseau cellulaire. Cette option engendre des frais de 199 \$ pour l'achat d'une carte réseau cellulaire, de son installation et de sa programmation, ainsi que des frais de réseau mensuels de 9,95 \$ payables directement à Sécurité AquaDéTECT et payables à l'avance annuellement. Cette option s'avère toutefois avantageuse comparativement à une connexion internet Wi-Fi dont les coûts avoisinent normalement 75 \$ par mois.

Si vous le souhaitez, vous pourrez télécharger sur vos téléphones intelligents ou tablettes une application gratuite qui vous permettra de recevoir les signaux d'alarme de votre système, de contrôler la valve à distance et plus encore, le tout sans frais. Nos techniciens ne sont pas mandatés pour faire le téléchargement de l'application ou sa programmation au moment de l'installation, mais une assistance téléphonique gratuite est mise à votre disposition pour vous aider à le faire subséquemment. Au besoin, vous pourrez obtenir cette assistance en composant le 514 375-5678, poste 3.

Langue

Les systèmes Nowa sont disponibles avec une interface française ou anglaise.

Formation au moment de l'installation

Il sera important que le copropriétaire ou son représentant soit sur place au moment de l'installation pour recevoir les explications de nos techniciens relativement au fonctionnement du système Nowa. Nos techniciens ne reviendront pas sur place pour expliquer le fonctionnement du système. Cependant, une assistance téléphonique est mise à votre service sans frais pour expliquer la marche à suivre en cas de détection d'eau et de fermeture de la valve Nowa. Au besoin, vous pourrez obtenir cette assistance en composant le 514 375-5678, poste 3.

Protection de la robinetterie des baignoires

La robinetterie des baignoires (et surtout de leur douchette à main) est une source potentielle de dégâts d'eau importants. Les détecteurs placés sur le plancher des salles de bain (derrière la toilette et devant le coup-de-pied de lavabo) ne permettent pas de sécuriser cette section. L'eau peut en effet fuir dans l'enceinte du bain et facilement atteindre les logements des étages inférieurs sans être détectée. La seule façon de protéger une telle installation consiste à installer un détecteur dans l'enceinte du bain, directement sous la robinetterie. Malheureusement, un tel accès n'est généralement pas possible dans les immeubles en copropriété. Par contre, vous pouvez aussi faire installer un accès à la robinetterie avant l'arrivée de notre équipe d'installation.

Vous pouvez commander un détecteur rond additionnel pour protéger la robinetterie de chaque baignoire en utilisant le formulaire *Commande de matériel additionnel* à la page 5 du présent document.

Fermeture de la valve motorisée Nowa durant votre absence

Il est fortement recommandé de fermer la valve motorisée Nowa durant votre absence. Si la valve Nowa reste fermée durant votre absence, la plupart des dégâts d'eau pouvant se produire dans votre copropriété pourront être évités.

Il suffit d'appuyer sur le bouton *Fermer valve* du panneau Nowa en partant et d'appuyer sur le bouton *Ouvrir valve* à votre retour.

Détecteur de mouvement pour automatiser la fermeture de la valve motorisée en votre absence

Le processus de fermeture de la valve motorisée Nowa durant votre absence peut être automatisé à l'aide d'un détecteur de mouvement qui fermera automatiquement la valve Nowa advenant une période d'inactivité de 12 heures dans votre copropriété. À l'instant où une personne réintègre le logement, la valve s'ouvre automatiquement.

Vous pouvez commander un détecteur de mouvement en utilisant le formulaire *Commande de matériel additionnel* à la page 5 du présent document.

MISE EN GARDE : Si votre condo est muni d'un humidificateur et que vous souhaitez fermer la valve Nowa, l'opération rendra l'humidificateur inopérant. Si vous souhaitez laisser votre humidificateur fonctionnel en tout temps, vous ne devez pas fermer la valve lorsque vous quittez les lieux. L'ajout d'un détecteur de mouvement pour fermer la valve motorisée durant votre absence serait donc inapproprié. La valve sera néanmoins fermée automatiquement si Nowa détecte une fuite.

Limite de responsabilité de Sécurité AquaDéTECT

Il est important de noter que le système Nowa ne ferme la valve d'entrée d'eau que si la fuite atteint un détecteur Nowa. Les détecteurs sont placés aux endroits reconnus comme étant les plus vulnérables. Nous ne pouvons garantir une protection contre la totalité des fuites pouvant survenir dans une propriété et ne saurons être tenus responsables d'un dégât occasionné par une fuite qui n'atteindrait pas un détecteur Nowa.

MISE EN GARDE

Le client ne doit pas déplacer de façon permanente un détecteur et doit procéder à des tests périodiques du matériel afin de vérifier le bon fonctionnement du système. Il est fortement recommandé de procéder au moins une fois par an à un test de détection d'eau, de la fermeture de la valve et de l'arrêt complet de l'alimentation en eau des appareils. Sécurité AquaDéTECT ne pourra être tenu responsable d'un dégât occasionné par une fuite non détectée si le client a déplacé un détecteur ou n'effectue pas un test complet du système au moins une fois l'an. Je comprends que Sécurité AquaDéTECT ne pourra être tenu responsable d'une fuite non détectée si ces directives ne sont pas respectées.